# ПАО «ДЭК»: Пандемия не дает право своевременно не оплачивать тепловую и электрическую энергию

Дальневосточная энергетическая компания призывает жителей Приморского края вовремя оплачивать квитанции и не накапливать задолженность за потребленную тепловую и электрическую энергию. Пандемия коронавирусной инфекции и принятые в связи с ней меры Правительства РФ для снижения финансовой нагрузки населения, не освобождают граждан от обязанности своевременной оплаты за потребленные энергоресурсы.

Напомним, что в соответствии с Постановлением РФ от 02 апреля 2020 г. № 424 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» со 2 апреля 2020 года по 1 января 2021 года для всех жителей страны, независимо от их доходов, введен временный мораторий на начисление штрафных санкций за неоплату или неполную оплату коммунальных услуг.

Важно отметить, что в Постановлении речь идет только о штрафных санкциях за неуплату жилищно-коммунальных услуг, а, следовательно, сама оплата услуг ЖКХ должна производиться жителями в соответствии с требованиями жилищного законодательства в полном объеме и своевременно. Согласно статей № 153 и 155 Жилищного кодекса РФ плата вносится ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом или решением общего собрания членов ТСЖ или жилищного кооператива.

Энергетики призывают клиентов максимально ответственно отнестись к обязательствам по оплате коммунальных услуг. Снижение регулярных платежей может негативно сказаться на стабильной работе предприятий всего жилищно-коммунального комплекса, которые в сегодняшних условиях продолжают работать, обеспечивая жителей всеми необходимыми ресурсами. В случае нехватки средств, ресурсоснабжающие организации не смогут вовремя проводить текущие и аварийные работы, ремонты сетей и оборудования, своевременно рассчитываться с поставщиками топлива, выполнять инвестиционные программы, платить заработную плату сотрудникам. Как следствие, это может повлечь рост аварий объектов ЖКХ и энергетики, снижение качества предоставляемых услуг для населения и предприятий района, а также поставить под угрозу подготовку и прохождение нового отопительного сезона 2020–2021 годов.

Учитывая сложную эпидемиологическую обстановку в Приморском крае, филиал ПАО «ДЭК» Дальэнергосбыт рекомендует своим клиентам, пользоваться дистанционными способами оплаты:

- на сайте ПАО «ДЭК» в разделе «Оплата банковской картой онлайн» (без комиссии);

- через «Личный кабинет» компании на сайте [www.dvec.ru](http://www.dvec.ru) , на официальном сайте АО «ДГК» [www.dvgk.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Cignatyeva%5CDesktop%5Cwww.dvgk.ru) (без комиссии);

- в мобильном приложении ПАО «ДЭК» (без комиссии);

- через интернет-банкинг или мобильные приложения банков;

- в системе «Город» на сайте kvartplata.ru, без регистрации.